**Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2019 году.**

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Новобурундуковское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2019 году.

Анализ показал следующее:

Глава Новобурундуковского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2019 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2019 году в органы местного самоуправления поступило 62 письменных обращений граждан, главе сельского поселения 54, секретарю исполкома 8 устных, что на 3 меньше чем в 2018 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году и коллективных обращений не поступило.

С выездом на место и встречей с заявителем не поступало.

Из числа поступивших 62 обращений, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидировании на возмещении части затрат для содержания коров и коз, обращения с ТКО и ее оплаты.

Их числа поступивших обращений удовлетворено 62.

Из общего количества обращений в 2019 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило 5 обращений, что на 1 больше чем в 2018 году.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров и коз 20 (на 5 обращений меньше);

-по вопросам содержания домашних животных и птиц — 1 обращений (на 1 больше);

- по вопросам регистрации дома — 1 обращений (на 1 больше);

-по вопросам материальной помощи - 2 (на 2 больше)

- по вопросам очистки дороги от снега – 2 (на 1 больше)

- по вопросам обращения с ТКО и оплаты.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава СП В.Г. Ранцев